

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНПОО  
«Образовательные технологии  
«Скилбокс (Коробка навыков)»»  
И.Ю. Быков  
15 апреля 2026 г.

#### Отчет

о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования в АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»» по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Апрель 2026

Анкетирование обучающихся проведено в рамках внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)» (далее - «ОТ «Скилбокс»). Цель - выявление мнения обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством подготовки в «ОТ «Скилбокс» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования).

Опрос обучающихся проводился в форме онлайн-анкетирования с использованием анкеты «Об удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности в «ОТ «Скилбокс». Анкета была расширена в сравнении с анкетированием прошлого периода, добавлены вопросы, позволяющие оценить: ощущение прогресса, мотивацию, атмосферу в учебной группе и общую сложность обучения (вопросы анкеты 17-20).

В анкетировании приняли участие 205 обучающихся специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование 1 и 2 курса на базе основного общего и среднего общего образования очной и очно-заочной форм обучения. Обучающимся была представлена анкета, в которой нужно было оценить параметры удовлетворенности образовательным процессом по шкале от 1 до 5.

Обобщенные результаты представлены в таблице ниже

№	Вопросы анкеты	Результаты (средний балл)
1.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Полнота и актуальность информации об образовательной организации на сайте колледжа	4,4
2.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Доступность учебных материалов и электронных библиотек (на сайте или в личном кабинете)	4,72
3.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Условия для обучения (доступ к программам, платформы для вебинаров и обучения)	4,54
4.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Удобство использования онлайн-платформы для обучения (навигация, личный кабинет, интерфейс)	4,45
5.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Организация учебного процесса (занятия, практика, консультации, контроль успеваемости)	4,32

6.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателями колледжа	4,63
7.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Полезность получаемых в ходе обучения знаний и навыков для будущего трудоустройства	4,54
8.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Возможности для развития ваших способностей и интересов (участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах)	4,45
10.	Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?	4,55 <i>(среднее значение по всем дисциплинам)</i>
11.	Насколько Вы удовлетворены методиками и технологиями обучения, применяемыми преподавателями на занятиях в колледже? Способствуют ли они повышению качества знаний по Вашему мнению?	4,55 <i>(среднее значение по всем дисциплинам)</i>
12.	Насколько Вы удовлетворены вежливостью и доброжелательностью, а также уровнем обратной связи от преподавателей?	4,62
13.	Насколько Вы удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс (сотрудники приемной комиссии, деканата, бухгалтерии, кураторы/ координаторы)?	4,66
14.	Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	4,65 <i>(среднее значение по всем дисциплинам)</i>
15.	Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин (модулей)?	4,61 <i>(среднее значение по всем дисциплинам)</i>
16.	Насколько Вы удовлетворены предоставляемой колледжем возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?	3,92
17.	Насколько Вы ощущаете, что прогрессируете в своем обучении?	4,0
18.	Насколько легко Вам удается поддерживать позитивный настрой и мотивировать себя на обучение?	3,7
19.	Насколько Вы оцениваете атмосферу в учебной группе как дружелюбную?	4,7

20.	Насколько легко Вам дается обучение?	3,9
-----	--------------------------------------	-----

### Общие выводы по результатам проведенного анкетирования

По итогам проведенного опроса удовлетворенности обучающихся специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование отмечается достаточно высокий уровень их удовлетворенности качеством образовательного процесса:

- средняя оценка за все критерии оценивания немного ниже, чем по результатам предыдущих опросов обучающихся 2024 года набора, однако сохраняется на достаточно высоком уровне;
- самый высокий балл (4,72) обучающиеся поставили параметру доступности учебных материалов и электронных библиотек;
- самым низким баллом (4,32) обучающиеся оценили уровень организации учебного процесса, а также общем уровнем внеучебных мероприятий (3,92) - показатели аналогичные опросам прошлого года;
- удовлетворенность учебными материалами по всем дисциплинам и практикам сохраняется на высоком уровне; отмечается, что показатели немного ниже, чем в прошлый отчетный период, что может быть связано с увеличением количества профильных дисциплин в учебном плане и повышением их сложности;
- по новым оцениваемым параметрам обучающиеся высоко оценили атмосферу в учебной группе, однако уровни ощущения прогресса и мотивации достаточно средние.

В качестве общих выводов и рекомендаций по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образования можно отметить следующее:

- продолжать повышать качество учебного контента по всем дисциплинам и практикам, особое внимание уделять более сложным темам;
- расширять возможности для реализации обучающихся в творческом, научном направлении за счет внеучебной деятельности, уделять этому повышенное внимание;
- совершенствовать организацию учебного процесса в целом;
- разнообразить инструменты обратной связи, в том числе о прогрессе обучения каждого обучающегося, увеличить ее регулярность с целью поддержания высокого уровня мотивации.